

## Särskilda resevillkor för Norska Turistföreningen (DNT)

Norge Äventyr/DNT förbehåller sig rätten att företa eventuella ändringar.

**1 Bokning/medlemskap/ändring.** Turerna är öppna för alla som är medlemmar i DNT eller STF och som tillfredställer de fysiska och psykiska krav som turerna kräver. För deltagaren är anmälan bindande när förhandsbetalningen är gjord, innan satt datum. Vid anmälan till tur/kurs ska medlemsnumret anges, det står på medlemskortet. Varje ändring som företas av deltagaren efter inbetald förhandsbetalning är att betrakta som en avbeställning och en nybeställning. För detta uttages en kostnad i enlighet med avbeställningsreglerna.

**2 Avtal/dokument.** Avtalet mellan deltagaren och arrangören består av: Informationen på Norge Äventyrs hemsida, Turprogram 2006, resevillkor och faktura.

**3 Pris.** Inkluderat i priset: ledare, boende med helpension. Prisalternativ: Transport till och från Oslo kan inkluderas eller inte inkluderas, första och sista dagen. Norge Äventyr har rätt att öka priserna om det skulle bli nya skatteregler, förändrad valuta eller andra oförutsedda händelser. Om priset skulle stiga mer än 10 % på tur- och kurspriser har kunden rätt av att avboka resan utan reservation av administrativa kostnader.

**4 Bekräftelse/betalning.** En bekräftelse på din resa tillsammans med faktura kommer att skickas till dig så fort vi registrerat din bokning. Förhandsbetalning på 600 Skr måste betalas in innan det datumet som är angivet. På all betalning måste rätt uppgifter uppges.

**5 Ansvar/försäkring.** Deltagande sker på egen risk. Norge Äventyr/DNT kan ej hållas ansvarig för skador deltagaren ådrar sig under turen/kursen. Norge Äventyr/DNT påtar sig inte eventuella ekonomiska påföljder av en skada som uppstått under turen/kursen. Vi uppmanar varje kund att själv se över sin rese- och olycksförsäkring.

**6 Avbeställningsskydd.** Norge Äventyr kan erbjuda alla gäster avbeställningsskydd. Detta ska beställas samtidigt som du gör din bokning av resan, kostnaden är 200 Skr och ges ej tillbaks vid eventuell avbeställning.

**7 Avbeställning utan avbeställningsskydd.** Norge Äventyr måste få veta på en gång om du inte tänker åka på resan du bokat. Om du inte beställt avbeställningsskydd så gäller följande:

Tidigare än 30 dagar före avresa skall resenären erlägga 300 Skr.

Mellan 30–15 dagar före avresa skall resenären erlägga 600 Skr.

Mellan 14–7 dagar före avresa skall resenären erlägga 50% av resans pris.

Mellan 6–0 dagar före avresa skall resenären erlägga 100% av resans pris.

**8 Avbeställning med avbeställningsskydd.** Vid köp av avbeställningsskydd på 200 Skr har kunden rätt till att avbeställa resan och få pengarna tillbaka förutom 300 Skr i administrationsavgifter. Avbeställning kan ske vid dessa omständigheter: Akut sjukdom, läkarintyg krävs (paragraferna 3.2.2-3.2.4.)

Avbeställning ska göras omedelbart då hinder för resa uppkommer. Avbeställningen ska göras till Norge Äventyr på telefon 054-189100 och jourtelefon 0702-275 275. Avbeställning som kommer Norge Äventyr tillhanda efter resans avgång accepteras ej och läkarintyget ska inkomma senast 7 dagar efter avbeställning.

**9 Avbryta resan.** Om kunden väljer att avbryta resan så står kunden själv för detta och ingen ekonomisk ersättning utgår. Ansökan om att få pengar tillbaka skickas till respektive försäkringsbolag.

**10 Arrangemanget ställs in.** Norge Äventyr/DNT kan ställa in ett arrangemang på grund av force majeure, färre än 4 deltagare, brist på turledare eller andra oförutsedda händelser. Om

det är möjligt så ska kunden få veta att resan inte blir av 14 dagar innan avresa. Om så är fallet så ska kunden få tillbaka pengarna. Vägen och schemat för resan kan inte ändras om det inte beror på svåra väderförhållanden eller andra oförutsedda händelser. Om så är fallet ska deltagarna få veta det så fort som möjligt.

**11 Deltagarens ansvar.** Deltagaren måste läsa all information han/hon har fått och vara tillräckligt fysiskt och psykiskt frisk för att delta. Varje deltagare måste vara säker på att utrustningen och kläderna är tillräckliga för alla typer av väder. Se packlistan. Om inte deltagaren har följt dessa råd eller ställer till med problem för gruppen har turledaren rätt att utesluta denna deltagare från resten av resan. Alla extra kostnader vid ett sådant tillfälle betalas av deltagaren. För att turen ska bli behaglig och trevlig ska alla deltagare respektera informationen de ges och respektera turledarens beslut.

**12 Klagomål.** Om problemet kan lösas på plats, kontakta turledaren på en gång angående ditt klagomål.

Om du tror att du har rätt att få en del av pengarna för resan tillbaka så kontakta Norge Äventyr så fort som möjligt och senast 30 dagar efter resans slut.

**13 Reservationer.** Denna information är utgiven med reservationer om tider (buss och tåg), schemaändringar och prisändringar. Reservationer för haveri i datasystem och utskriftsproblem. Förbehåller även tryckfel. Som deltagare på turer arrangerade av Norge Äventyr/DNT kan du bli med foto taget av turledare/fotograf. Dessa foton används i marknadsföring, broschyrer eller på webben. Om du inte vill vara med på dessa foton ska du säga detta till turledaren innan turen startar.

**14 Resegaranti.** Vid köp av paketresa gäller resegarantilagen och paketreselagen. Norge Äventyr ställer lagstadgad resegaranti hos Kammarkollegiet.